

Privacyreglement

Bij InKontakt staan we voor een open en heldere communicatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat jij weet hoe wij met jouw gegevens en een eventuele klacht omgaan. Om deze reden hebben we dit privacyreglement ontwikkeld.

Het is goed om te weten hoe wij jouw privacy beschermen en hoe wij hiermee omgaan. Om jouw goed van dienst te kunnen zijn, worden binnen InKontakt diverse gegevens over jou vastgelegd. Als cliënt heb je recht op de bescherming van deze gegevens. Hoe deze gegevens worden vastgelegd en hoe deze worden beschermd, wordt in dit reglement toegelicht.

Jouw gegevens bij InKontakt

Hoe wij jou gegevens verwerken is onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) een verplichte maatregel en staat beschreven in het verwerkingsregister van InKontakt. In dit register staat informatie over de persoonsgegevens die InKontakt verwerkt. De medewerker van InKontakt noteert bij de intake jouw persoonlijke gegevens en verwerkt deze in een digitaal cliëntdossier. Dit dossier is goed beschermd. Niemand mag ze inzien, alleen jij en de betreffende medewerkers van InKontakt. Daarnaast heeft de begeleider een zwijgplicht, ook wel geheimhoudingsplicht genoemd. Dit betekent dat hij/zij met niemand mag praten over de informatie die jij hebt gegeven.

Aanleggen cliëntendossier

Voor het aanleggen van het dossier heeft InKontakt jouw toestemming nodig. Deze zaken zijn geregeld in de 'Wet op de Persoonsregistratie'. Middels het InKontaktplan geef je toestemming om een dossier op te bouwen voor intern gebruik en om collegiaal overleg te voeren over jouw begeleiding.

Gegevens aan derden

Soms kan het belangrijk zijn dat jouw begeleider met iemand anders contact heeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn met je huisarts of met jouw verwijzende instantie. De begeleider kan dan jouw situatie bespreken of meer informatie vragen. Dit mag uiteraard alleen gebeuren met jouw toestemming. Voor andere zaken kan de medewerker van InKontakt jouw vragen een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hiermee geef je toestemming om voor specifieke situaties contact op te nemen met derden, of om informatie uit te wisselen.

Bewaren dossier

We bewaren jouw gegevens 7 jaar na afsluiting van het contact met InKontakt. Daarna vernietigen we jouw dossier. Mocht je na het contact met InKontakt willen dat wij informatie doorgeven aan een andere instantie, zal deze instantie ook weer jouw toestemming moeten hebben en dit aan InKontakt moeten overhandigen.

Jouw recht op privacy en inzage

De verwerking van jouw gegevens verloopt via de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de algemene verordening gegevensverwerking (AVG). Je hebt het recht kennis te nemen van de op jouw betrekking hebbende persoonsgegevens. Je kunt bijvoorbeeld inzage en/of een afschrift vragen van de gegevens die zijn opgenomen in jouw dossier. Als je dit wilt, kun je dit vragen aan jouw ambulante begeleider.